



Solicitud de cuenta

Nombre de la empresa: _____
Nombre del contacto: _____
Direccion de facturacion: _____
Ciudad: _____ Estado: _____ Zip: _____
Direccion de envio (si es diferente): _____
Numero de telefono: _____ Numero de fax: _____
Correo electronico de notificacion de facturacion: _____
Correo electronico de notificacion de envio: _____
Correo electronico de confirmacion del pedido: _____
Sitio web: _____

Tipo de cuenta solicitada: _____ Tarjeta de credito _____ Plazos de 30 dias
Tipo de empresa: __ Corp. __ Asociacion __ Propiedad Cuanto tiempo has sido el dueño del negocio? ____
Lista de todos los propietarios & Porcentaje de propiedad _____
Identificacion federal o numero de Seguro Social: _____
Certificado de reventa adjunto? _____

Referencias comerciales

Nombre de la empresa: _____ **A/C #:** _____
Direccion: _____
Numero de telefono: _____ Tipo de negocio: _____
Nombre de la empresa: _____ **A/C #:** _____
Direccion: _____
Numero de telefono: _____ Tipo de negocio: _____
Nombre de la empresa: _____ **A/C #:** _____
Direccion: _____
Numero de telefono: _____ Tipo de negocio: _____
Nombre de la empresa: _____ **A/C #:** _____
Direccion: _____
Numero de telefono: _____ Tipo de negocio: _____

La información anterior es presentada por los abajo firmantes con el fin de obtener crédito. El abajo firmante autoriza a Red Hawk, LLC a quien se hace esta solicitud para investigar las referencias enumeradas relativas a mi/nuestro crédito y responsabilidad financiera y acepta expresamente hacer el pago en su totalidad para todas las compras de acuerdo con sus facturas. En caso de incumplimiento de pago, el suscrito acepta expresamente pagar un cargo por servicio (cargo por mora) del 1,5% mensual (18% anual) o la tasa máxima permitida por la ley sobre cualquier cantidad en incumplimiento de pago, y, a su elección, todos los importes que le deban los abajo firmantes serán inmediatamente adeudados y pagaderos. Los abajo firmantes serán responsables de los honorarios del abogado equivalentes al 25% del saldo total que posea más todos los demás costos y gastos incurridos por usted en el cobro de cualquier obligación de los abajo firmantes de conformidad con el presente.

En caso de incumplimiento de pago, el suscrito autoriza a cualquier abogado de un tribunal de registro a comparecer por mí / nosotros y confesar juicio contra mí / nosotros para el saldo completo debido a usted, incluyendo el principal, interés y honorarios del abogado. El abajo firmante acepta además que si Red Hawk asigna cualquier cuenta, el suscrito renuncia expresamente a cualquier derecho de compensación contra el cesionario de las cuentas asignadas. Este acuerdo entrará en vigor cuando sea aceptado por nuestro representante autorizado. El abajo firmante acepta que las leyes del estado de Maryland regirán este acuerdo y cualquier transacción entre usted y los abajo firmantes. En caso de disputa, la jurisdicción personal y la jurisdicción estarán en el condado de Baltimore, Maryland. Los abajo firmantes no transferirán ni cederán este acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de Red Hawk, LLC.

Firmado: _____ Fecha: _____
Nombre impreso: _____ Titulo: _____

Si una corporación, la firma debe ser la de un oficial,



Garantía personal

Para una consideración buena y valiosa cuyo recibo se reconoce por la presente, el abajo firmante garantiza el pago de todos y cada uno de los endeudamientos aquí definidos e incurridos por

_____ (nombre del deudor – nombre de su empresa) a Red Hawk, LLC, sujeto a las siguientes condiciones:

- 1) Se trata de una garantía continua y se mantendrá en plena vigencia y efecto para cubrir cualquier endeudamiento existente y/o futuro de _____ (deudor – nombre de su empresa) tal como se contempla en el presente documento, incluido el endeudamiento que surja en virtud de sucesivas transacciones que continúen el endeudamiento o de vez en cuando renueven el endeudamiento, hasta que estén plenamente satisfechos.
- 2) Dicho endeudamiento incluirá, pero no se limitará a, las obligaciones del deudor de pagar todos los montos que le facture Red Hawk, LLC, todos los cargos mensuales de intereses y cargos atrasados al respecto, honorarios de abogado del 25% del principal adeudado y todos los demás costos y gastos de cobro.
- 3) Esta Garantía Personal se regirá por las leyes del Estado de Maryland. El suscrito acepta que en caso de disputa, jurisdicción personal y lugar estarán en el condado de Baltimore, Maryland. En caso de incumplimiento, el suscrito autoriza a cualquier abogado de la Corte de Registro a comparecer por él/ella y confesar la sentencia en su contra por la cantidad total adeudada a Red Hawk, LLC en virtud del presente, incluyendo cargos principales, intereses y retrasos, honorarios de abogados y costos y gastos de cobro.
- 4) Undersigned autoriza a Red Hawk a acceder a su informe personal de consumidor.

Nombre del garante (impreso)

Nombre del deudor(impreso)
(Nombre de la empresa)

Firma del garante

Domicilio del garante

Dirección del deudor (dirección de la empresa)

Ciudad natal del garante, Estado & Zip

Ciudad del Deudor, Estado & Zip

Número de teléfono de casa del garante

Fecha

Número de Seguro Social del Garante

*** Deudor es la empresa, Guarantor es el propietario.**

**** Si hay más de un propietario, por favor fotocopia y haga que cada propietario complete.**



Políticas, Términos, Condiciones

Devoluciones: Los clientes deben solicitar un número de Autorización de devolución de mercancía (RMA) a Red Hawk antes de devolver cualquier pieza. Los clientes pueden solicitar la devolución de artículos nuevos sin abrir 30 días a partir de la fecha de la factura. Los RMA son válidos por 45 días a partir de la fecha de emisión. Si no se devuelve dentro de este plazo, no se emitirá crédito y el producto se devolverá al cliente. Los clientes son responsables del flete de devolución y deben incluir el número RMA junto con la devolución. Hay una tarifa de reposición del 20% para todas las devoluciones sin garantía. Las piezas descontinuadas, las piezas electrónicas o cualquier pieza instalada no son elegibles para devolución.

Garantía: Las piezas de Red Hawk están garantizadas contra la mayoría de los defectos o daños del fabricante durante 1 año a partir de la fecha de la factura. No se cubrirán daños/defectos por instalación o uso inadecuado. Red Hawk no será responsable de las llamadas de servicio, supuestos daños o materiales dañados que resulten de la instalación de nuestros productos. El artículo que se reclama para la garantía debe estar disponible para fotografías o información adicional en el momento en que se reclama la garantía. Si la pieza ha sido desechada antes de reclamar la garantía, ésta será denegada. Tras la aprobación de la garantía por mano de obra defectuosa de los materiales del fabricante, se emitirá un reemplazo o un crédito completo a nuestra discreción. Si se solicita la devolución de un artículo a Red Hawk para su evaluación o prueba de garantía, el flete de devolución es responsabilidad del cliente.

Faltantes/Daños/Escasez: Los productos faltantes y dañados deben informarse a Red Hawk dentro de los 2 días hábiles posteriores a la recepción. Toda mercancía dañada en tránsito debe reclamarse directamente a Red Hawk.

Paquetes de paquetes faltantes: si el seguimiento no muestra ningún movimiento en un paquete terrestre en 5 días hábiles, o si un paquete se indica como entregado pero no recibido, informe que el paquete falta. Se enviará un reemplazo y Red Hawk presentará un reclamo al transportista en su nombre. El crédito por el pedido original se emitirá cuando se resuelva el reclamo, lo que puede demorar varias semanas.

Daños/escasez de LTL: O BIEN rechazan el envío con daños/escasez notables e informan el rechazo a Red Hawk dentro de los dos días; O, si decide conservar el envío, el “DAÑO” o la “ESCAZ” DEBEN documentarse directamente en el recibo de entrega firmado, y todos los daños deben informarse directamente a nosotros dentro de los 2 días hábiles para que se presente un Reclamo al transportista. (Las compañías de transporte tienen reglas estrictas con respecto a los reclamos; todos los reclamos deben presentarse dentro del período de 2 días). No documentar el daño o la escasez en cualquier recibo de entrega LTL puede resultar en que Red Hawk no cubra los daños y la escasez para su reemplazo.

Política de garantía del controlador: Controladores Navitas y Alltrax: garantía limitada del fabricante de 2 años a partir de la fecha de la factura. Todas las unidades de control serán diagnosticadas por el fabricante antes de enviar reemplazos. Envíe un correo electrónico a Garantías y Devoluciones a customerservice@golfcart.com para conocer el procedimiento de garantía específico de su controlador. Le indicaremos los siguientes pasos del proceso. Tenga en cuenta: Los controladores Navitas y Alltrax son propiedad del cliente en el momento de la compra y serán reemplazados si se consideran defectuosos después de una evaluación técnica por parte del fabricante. Si el cliente elige comprar un controlador nuevo mientras espera que el fabricante diagnostique el controlador original, esto se considera una compra nueva y no un reemplazo de la unidad en garantía.

Pedidos Especiales: Vamos a obtener piezas de pedido especiales o piezas fabricadas a medida que se designan PEDIDO ESPECIAL. Es posible que estos artículos no se cancele una vez realizado el pedido y no se puedan devolver.

Pedidos pendientes: A menos que el cliente solicite lo contrario, cualquier artículo de pedido pendiente superior a \$10.00 se enviará tan pronto como el artículo esté disponible. Es posible que los artículos de pedido especial no se cancele.

Procesamiento de pedidos del mismo día: Normalmente los pedidos recibidos antes de las 2:00p.m. La hora estándar del este se enviará el mismo día. Procesamos pedidos inmediatamente y no podemos garantizar que se pueden cambiar una vez que se colocan.

Pedido mínimo: El pedido mínimo es de \$50.00. Las nuevas cuentas tienen un mínimo inicial de pedido de \$3500.00. La Compra mínima anual de piezas será de \$15,000.

Términos de pago: Se requiere una solicitud de cuenta firmada y un certificado de reventa antes de que se envíen los pedidos. Los términos son Net 30 a partir de la fecha de la factura para el cliente con crédito establecido y en buen estado. Los saldos de las cuentas durante 30 días estarán sujetos a un cargo financiero mensual del 1,5%. Cualquier cuenta 30 días después de la fecha prevista se pondrá en espera hasta que se reciban los fondos. Los términos y límites de crédito pueden cambiar a discreción de Red Hawk. Todas las nuevas cuentas se configurarán como tarjeta de crédito hasta que se establezca el crédito.

Tarjetas de crédito: Visa, Master Card, American Express y Discover son aceptadas para pedidos de piezas.

Precios: Los precios, términos y condiciones de venta están sujetos a cambios. Red Hawk no es responsable de errores tipográficos. Los precios del catálogo son efectivos a partir del 1 de abril de 2023.

Horario: Red Hawk está abierto de 8a.m. - 5p.m. de lunes a viernes, hora estándar del este.

Signature: _____ Date: _____



Comprador: _____

Dirección: _____

Registro estatal de ventas: _____

CERTIFICADO GENERAL DE REVENTA

Esto es para certificar que todo el material, mercancía o bienes comprados por los
RED HAWK, LLC
1212 65th STREET
ROSEDALE, MD 21237

Después de que _____ se compra para el siguiente propósito:
(Fecha)

- Reventa como propiedad personal tangible
- Alquiler
- Ser incorporado como material o parte de otros bienes personales tangibles para ser producido para la venta mediante la fabricación, montaje, procesamiento o refinación.
- Para ser exportado para su venta, uso o consumo fuera de los límites continentales de la Estados Unidos.
- Otro: _____

Este certificado se considerará parte de cada pedido, que daremos a menos que se indique lo contrario.
Este certificado continuará vigente hasta que se revoque.

CERTIFICADOR: _____ POR: _____
COMO SU: _____

COMPLETE EL FORMULARIO ANTERIOR Y VUELVA A :

RED HAWK, LLC
1212 65th STREET
ROSEDALE, MD 21237

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR ESTE CERTIFICADO. Por favor, imprima o escriba.

1. COMPRADOR – Nombre legal de la empresa incluyendo cualquier d/b/a's.
2. DIRECCIÓN – Dirección postal completa.
3. ESTADO DE REGISTRO – Esta línea debe contener el estado en el que se emite su número de certificado. Complete un formulario para cada estado de registro.
4. FECHA – Rellene la fecha aproximada de la primera compra de Red Hawk.
5. Marque la casilla aplicable, si hay otro motivo del estado.
6. NÚMERO DE CERTIFICADO – Este espacio en blanco debe contener su número de certificado emitido por el estado en el que está registrado.
7. BY – Este espacio en blanco es para que una persona autorizada de su empresa firme.
8. COMO ITS – Este espacio en blanco es para el título de la persona que firma el formulario.

NOTA: ESTE CERTIFICADO NO ES VÁLIDO A MENOS QUE SE COMPLETE CORRECTAMENTE.

SI NO SE COMPLETA CORRECTAMENTE ESTE FORMULARIO PODRÍA RESULTAR EN
RED HAWK FACTURANDO EL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS DE LAS COMPRAS REALIZADAS POR SU EMPRESA.