



Políticas, Términos, Condiciones

Garantía y artículos devueltos: Las piezas Red Hawk están garantizadas sin la mayoría de los defectos durante un período de 1 año a partir de la recepción del pedido a menos que los daños fueron causados por una instalación o abuso inadecuados (las piezas electrónicas no son elegibles para la garantía). Red Hawk no será responsable de llamadas de servicio, supuestos daños o materiales dañados resultantes de la instalación de nuestros productos. Red Hawk reparará o reemplazará o emitirá un crédito completo a nuestra discreción sobre productos que resulten defectuosos en mano de obra o material. Los clientes deben recibir una RMA (Autorización de devolución de mercancías) antes de devolver las piezas. El Formulario de Devolución Red Hawk debe acompañar todas las devoluciones. Cargaes responsabilidad del cliente en todas las devoluciones, garantía u otra. Los números RMA son válidos durante 45 días a partir de la fecha de emisión. Hay una tarifa de reposición del 20% para las devoluciones sin garantía que se devuelven durante 90 días a partir de la fecha de compra. Solo los artículos que están almacenados actualmente son elegibles para la devolución. Las piezas electrónicas no son elegibles para la devolución. Todas las devoluciones deben estar en el embalaje original. Los artículos devueltos sin un número RMA están sujetos a denegación o una tarifa de reposición del 20%.

Reclamaciones: La escasez y los productos dañados deben ser reportados a Red Hawk dentro de los 2 días hábiles siguientes a la recepción. **INSPECCIONE TODA LA MERCANCÍA A SU LLEGADA.** Toda la mercancía dañada en tránsito debe ser reclamada con Red Hawk LLC. Para el flete de camiones, ya sea rechazar envíos con daños exteriores o escribir "dañados" en el Pico de Embarque y ponerse en contacto con Red Hawk en un plazo de 2 días hábiles. (Las compañías de flete tienen reglas estrictas con respecto a las reclamaciones; todas las reclamaciones deben presentarse dentro de la ventana de 2 días.)

Directiva de central y garantía del cargador y del controlador: Para cada cargador y controlador reconstruido enviado a un cliente, al cliente también se le factura un cargo básico totalmente reembolsable. Los núcleos deben ser devueltos dentro de los 90 días posteriores a la compra para ser elegibles para un crédito. El crédito se emitirá al recibir un núcleo capaz de reconstrucción. Los cargadores y controladores devueltos para la consideración de la garantía deben estar en condición aceptable. Los cargadores deben tener cables y asas de carga intactas para el reembolso del núcleo y la consideración de la garantía. El Formulario de Devolución Red Hawk debe acompañar todas las devoluciones. El flete es responsabilidad del cliente en todas las devoluciones básicas y de garantía. Se espera que los clientes paguen el cargo básico cuando vence la factura original, de lo contrario los cargos financieros pueden acumularse y la cuenta puede quedar en espera. El tiempo de entrega de la reparación de la garantía suele ser de 4-6 semanas. Si se necesita un cargador o controlador antes de esto, se debe realizar un nuevo pedido; esto se considera una compra adicional y no es un reemplazo. Si se devuelve un cargador o controlador por cualquier otra razón, se debe obtener un número RMA. Charger and

Garantía del cargador reconstruido: Los cargadores reconstruidos están bajo una garantía limitada durante 90 días a partir de la fecha de compra

Garantía del controlador reconstruido: Los controladores reconstruidos están bajo una garantía limitada por un año a partir de la fecha de compra.

Nueva garantía del controlador: Los nuevos controladores están bajo una garantía limitada por un año a partir de la fecha de compra para ge controllers y dos años a partir de la fecha de compra para los controladores Alltrax.

Pedidos Especiales: Vamos a obtener piezas de pedido especiales o piezas fabricadas a medida que se designan PEDIDO ESPECIAL. Es posible que estos artículos no se cancele una vez realizado el pedido y no se puedan devolver.

Pedidos pendientes: A menos que el cliente solicite lo contrario, cualquier artículo de pedido pendiente superior a \$10.00 se enviará tan pronto como el artículo esté disponible. Es posible que los artículos de pedido especial no se cancele.

Procesamiento de pedidos del mismo día: Normalmente los pedidos recibidos antes de las 2:00p.m. La hora estándar del este se enviará el mismo día. Procesamos pedidos inmediatamente y no podemos garantizar que se pueden cambiar una vez que se colocan.

Pedido mínimo: El pedido mínimo es de \$50.00. Las nuevas cuentas tienen un mínimo inicial de pedido de \$3500.00. La Compra mínima anual de piezas será de \$15,000.

Términos de pago: Se requiere una solicitud de cuenta firmada y un certificado de reventa antes de que se envíen los pedidos. Los términos son Net 30 a partir de la fecha de la factura para el cliente con crédito establecido y en buen estado. Los saldos de las cuentas durante 30 días estarán sujetos a un cargo financiero mensual del 1,5%. Cualquier cuenta 30 días después de la fecha prevista se pondrá en espera hasta que se reciban los fondos. Los términos y límites de crédito pueden cambiar a discreción de Red Hawk. Todas las nuevas cuentas se configurarán como tarjeta de crédito hasta que se establezca el crédito.

Tarjetas de crédito: Visa, Master Card, American Express y Discover son aceptadas para pedidos de piezas.

Precios: Los precios, términos y condiciones de venta están sujetos a cambios. Red Hawk no es responsable de errores tipográficos. Los precios del catálogo son efectivos a partir del 1 de abril de 2023.

Horario: Red Hawk está abierto de 8a.m. - 5p.m. de lunes a viernes, hora estándar del este.